**Ćwiczenie nr 3 - Diagnostyka i naprawa sprzętu komputerowego cz 3**

**Zadanie**

Pracujesz w serwisie komputerowym. Otrzymałeś zlecenie modernizacji komputera

i rekonfiguracji systemu operacyjnego.

**Uwaga**

**W czasie pracy należy zwrócić uwagę na przestrzeganie zasad BHP oraz ergonomii i organizacji pracy.**

Zleceniodawca przyniósł do serwisu komputer. Opisał jego stan i przedstawił wytyczne dotyczące czynności serwisowych.

1. Dysk twardy komputera jest prawdopodobnie uszkodzony, należy go sprawdzić,

ewentualnie wymienić na inny, przygotowany i dołączony do serwisowanego komputera;

1. Ostatnio pojawiły się problemy z Internetem, dlatego należy zamontować kartę sieciową bezprzewodową dostarczoną z komputerem;
2. Wykonaj montaż dysku twardego:

- sporządź specyfikację dysku twardego,

- zamontuj dysk w obudowie komputera,

- podłącz dysk do zasilania i do płyty głównej,

1. Windows z kontem **Administrator** bez hasła, ale zleceniodawca nie potrafi określić jego wersji;
2. Zainstaluj( lub napraw) system operacyjny, pakiet biurowy, program antywirusowy,
3. Utwórz konto *użytkownika* z loginem **szef**. Konto ***szef*** i konto ***administrator*** zabezpiecz hasłem, zanotuj nazwy kont i hasła w tabeli w dokumentacji oraz na pulpicie Administratora pod nazwą **hasła**.
4. Podziel dysk twardy na partycje( **system i dane** )
5. Wykonaj diagnostykę zdemontowanego dysku twardego oraz dysku nowego zainstalowanego w komputerze. Parametry dysków zapisz w tabeli w dokumentacji
6. Zaproponuj sposób podłączenia dysku twardego ( z systemem i danymi), nagrywarki i czytnika CD/DVD do kontrolera IDE ( dwa kanały) tak, aby zapewniając wysoką wydajność systemu komputerowego, stworzyć optymalne warunki do kopiowania płyt w „ locie” ( w jednym napędzie płyta oryginalna , w drugim – nagrywarce – płyta pusta)
7. Na partycji Dane, utwórz plik **parametry**. W pliku tym umieść specyfikację dysku twardego. Usuń plik trwale, a następnie przy pomocy stosownego programu odzyskaj dane. Operację odzyskiwania przedstaw przy pomocy odpowiednich załączników 11. Wykonaj modernizację istniejącej sieci komputerowej:

- sporządź specyfikację karty bezprzewodowej Wi – Fi

-zamontuj kartę Wi – Fi w gnieździe na płycie głównej ,

- skonfiguruj protokół TCP/IP na stacji roboczej do pracy w sieci LAN,

- zaloguj się ze stacji roboczej do sieci bezprzewodowej

- skopiuj dowolny plik na swój dysk lokalny do folderu o nazwie Moje, udostępnij folder w sieci, tak aby wszyscy mieli prawo do odczytu i zapisywania danych w folderze.

12. Zainstaluj program antywirusowy, zaktualizuj bazę wirusów i wykonaj skanowanie dysku C. Zrzut z ekranu z operacji skanowania zapisz na pulpicie Administratora pod nazwą **Skanowanie**;

13. Korzystając z ***Cennika usług komputerowych***, sporządź w arkuszu kalkulacyjnym kosztorys wykonanych prac serwisowych zgodnie ze wzorem kosztorysu. Plik zawierający kosztorys o nazwie **kosztorys** umieść na pulpicie użytkownika z loginem **szef .** Sumowanie w kolumnie Wartość usługi (zł) (brutto) powinno odbywać się automatycznie. Zanotuj postać funkcji wyznaczającej wartość sumy.

**Cennik usług komputerowych**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp | Cennik usług komputerowych | Wartość usługi (zł) (brutto) |
| 1 | Instalacja systemu Windows/ Linux/Mac | 90/120/90zł |
| 2 | Neutralizacja szkodliwego oprogramowania | 60 zł |
| 3 | Odzyskiwanie /naprawa systemu operacyjnego | 70 zł |
| 4 | Odzyskiwanie danych/ partycji | 60 zł |
| 5 | Odzyskiwanie danych(nośniki optyczne, karty pamięci) | 50 zł |
| 6 | Bezpowrotne usuwanie danych | 65 zł |
| 7 | Instalacje, Re instalacje, aktywacje programów | 20 zł |
| 8 | Aktualizacja baz wirusów | 20 zł |
| 9 | Porady dotyczące konfiguracji komputera | 50 zł |
| 10 | Konfiguracja wg potrzeb użytkownika | 300zł |
| 11 | Backup danych | 100zł |
| 12 | Instalacja sterowników i oprogramowania urządzeń zewnętrznych | 40 zł |
| 13 | Instalacja drukarki ( cena obejmuje; instalację drukarki, konfigurację drukarki, wykonanie druku testowego) | 40zł |
| 14 | Montaż /wymiana podzespołów komputera | 25 zł |

**Wykonaj wszystkie polecenia na stanowisku wyposażonym w :**

* Nośnik z instalatorem systemu operacyjnego
* Nośnik z instalatorem pakietu biurowego
* Nośnik z programem antywirusowym i aktualną bazą wirusów, sterownikami płyty głównej i dokumentacją
* Dysk twardy kompatybilny z zestawem komputerowym
* Karta sieciowa o złączu kompatybilnym z zestawem komputerowym

**Ocenie podlegać będzie**

**:**

- Wymiana dysku

- Instalacja karty sieciowej

- Instalacja pakietu biurowego i konfiguracja kont użytkowników,

- Przygotowanie ochrony antywirusowej

-Kosztorys prac serwisowych

- Przebieg wykonania zadania